

Cuadro indicadores Octubre 2020

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100	99,61	99,78	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,39	0,22	0,20
TMR AIS	983	1.188	573	3.500
TMR PIS	1.088	1.709	1.777	3.500

Cuadro indicadores Noviembre 2020

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100	100	99,96	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,04	0,20
TMR AIS	1.043	1.217	574	3.500
TMR PIS	1.155	1.679	1.772	3.500

Cuadro indicadores Diciembre 2020

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100	99,88	99,88	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,12	0,12	0,20
TMR AIS	1.034	1.189	565	3.500
TMR PIS	1.146	1.612	1.787	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).